

Effectief intercultureel e-mailen



Workshop over de impact van culturele invloeden op uw e-mailcommunicatie

In deze workshop van 1 dagdeel leert u effectiever om te gaan met de bijzondere interculturele uitdagingen van e-mailcontact, zoals taal, terminologie, communicatiestijlen en machtsverschillen. Bovendien leert u de voor- en nadelen van e-mailen in relatie tot andere media kennen en maakt u bewustere keuzes in uw interculturele e-communicatie.

De voordelen van e-mailen zijn groot: u kiest uw eigen moment om een mail op te stellen en hoeft geen rekening te houden met de internationale tijdzones. Op een mail naar Latijns-Amerika die u hier 's middags verzendt kan de volgende ochtend al antwoord komen op al uw prangende vragen. In theorie werkt het zo, maar de praktijk is weerbarstiger. E-mail is per definitie éénrichtingverkeer en daarmee is de kans groter dat u de plank mislaat en dat dit de relatie schaadt. Bent u zich bewust van verschillen in communicatiestijl? Herkent u de machtsverschillen in de correspondentie? Misschien heeft u niet eens door dat u verschillende interpretaties heeft van eenzelfde begrip? Dergelijke misverstanden leiden in de praktijk niet zelden tot onbegrip en stagnatie van het werk. Kortom e-mailen is ontzettend handig, mits goed ingezet.

Resultaat. Aan het einde van de workshop:

- herkent u de voor- en nadelen van de verschillende media (e-mail, telefoon en skype) en maakt u bewustere keuzes in uw communicatie
- herkent u de interculturele barrières van e-mailcontact, zoals taal, terminologie, machtsverschillen en communicatiestijlen
- heeft u persoonlijk feedback gekregen op uw e-correspondentie
- heeft u een persoonlijk actieplan in handen

Doelgroep

Medewerkers (MBO+) van internationaal opererende bedrijven of internationale organisaties die minimaal ½ jaar intercultureel werken.

Programma (ochtend of middag)

- Aan den lijve de impact ervaren van éézijdige en tweezijdige communicatie
- Theoretische basis over de effectiviteit van e-mail, telefoon en skype met een koppeling naar interculturele settings (taal, communicatiestijlen en machtsverhoudingen)
- 'Gedeeld begrip'; bedoelen we ècht hetzelfde? Check en dubbelcheck
- Feedbackpanel op elkaars e-mails
- Conclusies en checklist 'Effectief intercultureel e-mailen'
- Tot slot: U kunt alleen uzelf veranderen, dus trek uw plan (een persoonlijk actieplan)

Werkwijze

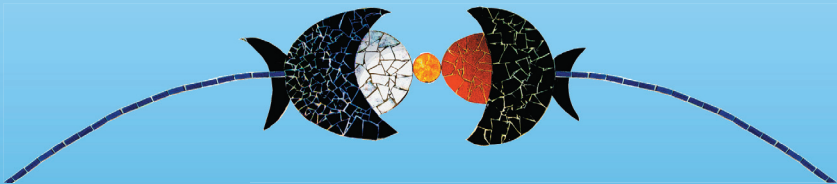
In de workshop worden theorie en praktijk voortdurend aan elkaar gekoppeld. Er wordt onder andere gewerkt met uw eigen e-mailcorrespondentie met internationale partners. De training is interactief en biedt veel ruimte voor ieders eigen leerpunten en voor uitwisseling en dialoog. Het werken in de groep gebeurt niet alleen plenair, maar ook in subgroepen en individueel.

Aansluitende training

In aansluiting op deze workshop kunt u de training '**Interculturele Competenties**' volgen, een tweedaagse training over sensitiviteit, communicatie, betrokkenheid en zekerheid voor professionals die internationaal of intercultureel werken

Trainer

Yvonne van der Pol is ontwikkelingssociologe en communicatietrainer en werkt sinds 2003 vanuit haar eigen bureau Luz azul trainingen, advies & coaching. Zij ontwikkelt en geeft trainingen over interculturele communicatie en diversiteit, zowel in Nederland als internationaal. Aansluitend daarop geeft zij beleidsadviezen en persoonlijke coaching.



Luz azul ● trainingen, advies & coaching

De la Reystraat 44, 3851 BH Ermelo 0341-267054 06-13328232
info@luzazultrainingen.nl www.luzazultrainingen.nl