

# Communiceren met alle Windstreken



## Eendaagse training over interculturele communicatie voor professionals die internationaal of intercultureel werken

Begrijpt u mensen met een andere cultuur meestal niet zo goed? Gaan de dingen vaak anders dan u zo zorgvuldig had gepland? En raakt u daarvan uit uw doen? Dan is er wellicht sprake van onbekendheid met de waarden, normen en praktijken van mensen uit andere culturen, met miscommunicatie als gevolg. Als u uw interculturele communicatie verbetert, zult u direct de resultaten zien in de voortgang en de effectiviteit van uw werk.

Met de training '**Communiceren met alle Windstreken**' van 1 dag krijgt u een solide basis voor interculturele communicatie en kunt u veel misverstanden voorkomen. In eerste instantie is de focus op uw eigen culturele bagage en vergelijken we dat met waarden, normen en praktijken van andere culturen. In interculturele communicatie komt ook altijd beeldvorming om de hoek kijken. Uiteindelijk gaat het natuurlijk om uw vaardigheden om met mensen uit andere culturen te communiceren. Hoe goed luistert u? Pikt u non-verbale signalen op? Sluit u in mate van directheid aan bij de ander? En kunt u uw grenzen aangeven?

**Resultaat.** Aan het einde van de training:

- kunt u uw eigen waarden en die van (mensen uit) andere culturen benoemen
- herkent u de overeenkomsten en verschillen in waarden, cultuur en communicatiestijlen
- heeft u een duidelijk beeld van waar misverstanden kunnen ontstaan
- heeft u uw communicatieve vaardigheden aangescherpt en uitgebreid zodat u misverstanden kunt voorkomen of beter kunt hanteren
- heeft u een persoonlijk actieplan in handen

## Doelgroep

Professionals (MBO+) die minimaal ½ jaar intercultureel werken.

## Programma

### Ochtend - De basis: gedeelde waarden

- Hoe bewust bent u zich van de waarden die u uitdraagt? En herkent u de waarden van mensen uit andere culturen?
- De verschillen en overeenkomsten in waarden, culturen en communicatiestijlen aan de hand van Geert Hofstede
- Uitwisseling met collega's over concrete cases
- De cruciale vraag stellen: zou ik dit anders kunnen zien?

### Middag - Verbeterpunten: uw interculturele vaardigheden

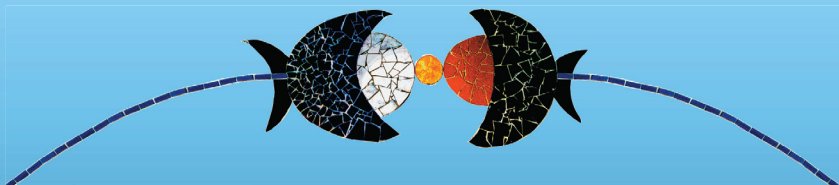
- Echt luisteren: de vergeten vaardigheid
- Houdt u contact of laat u het stokje keer op keer vallen?
- Ervaren in hoeverre u echt communiceert, of vanuit aannames en vooroordelen werkt
- Uitbreiden van uw communicatieve repertoire: op dezelfde golflengte komen
- U kunt alleen uzelf veranderen: trek uw plan

## Werkwijze

In de training koppelen we theorie en praktijk voortdurend aan elkaar. Er wordt gewerkt uw met eigen cases. Het oefenen van vaardigheden doen we middels diverse werkvormen en simulaties. De training is daarmee interactief en biedt veel ruimte voor ieders eigen leerpunten. U krijgt een uitgebreide reader met achtergrondinformatie.

## Trainer

Yvonne van der Pol is ontwikkelingssociologe en communicatietrainer en werkt sinds 2003 vanuit haar eigen bureau Luz azul trainingen, advies & coaching. Zij ontwikkelt en geeft trainingen over interculturele communicatie en diversiteit, zowel in Nederland als internationaal. Aansluitend daarop geeft zij beleidsadviezen en persoonlijke coaching.



**Luz azul** ● trainingen, advies & coaching

De la Reystraat 44 3851 BH Ermelo 0341 267054 06 13328232  
info@luzazultrainingen.nl www.luzazultrainingen.nl