

# Interculturele Competenties



## **Tweedaagse training over sensitiviteit, communicatie, betrokkenheid en zekerheid voor professionals die internationaal of intercultureel werken**

Als professional in uw vak communiceert u regelmatig met mensen die een andere culturele achtergrond hebben. U ervaart regelmatig dat het contact stroef verloopt, of dat u elkaar niet goed begrijpt. Communicatie is de smeerolie van elke relatie, dus als uw interculturele communicatie verbetert, zult u direct de resultaten zien in de voortgang en de effectiviteit van uw werk.

De tweedaagse training **'Interculturele Competenties'** geeft u een uitstekende basis voor effectieve interculturele communicatie in uw werk. De training is een afwisseling tussen theorie over cultuur (verschillen en -overeenkomsten) en praktijkoefeningen in communicatie, communicatiestijlen en machtverschillen. Een belangrijke meerwaarde van deze training is dat u door de Intercultural Readiness Check© in de vorm van een persoonlijk profiel inzicht krijgt in uw interculturele competenties: interculturele sensitiviteit, interculturele communicatie, bevorderen van betrokkenheid en omgaan met onzekerheid. Op de tweede trainingsdag gaat u lastige praktijksituaties oefenen met een biculturele trainingsacteur.

**Resultaat.** Na deze training:

- herkent u de overeenkomsten en verschillen in waarden, cultuur en communicatiestijlen op een dieper niveau
- kunt u uw communicatiewijze adequaat op de ander afstemmen
- heeft u inzicht in uw interculturele competenties in de vorm van een persoonlijk profiel: de Intercultural Readiness Check©
- heeft u persoonlijke handvatten om uw communicatie te optimaliseren
- heeft u een persoonlijk actieplan in handen

## Doelgroep

Professionals (HBO+) die minimaal 1 jaar intercultureel werken.

## Programma dag 1

### Ochtend – de basis: culturele waarden

- Hoe bewust bent u zich van de waarden die u uitdraagt? Herkent u de waarden van de ander?
- De verschillen en overeenkomsten in waarden, culturen en communicatiestijlen aan de hand van Geert Hofstede

### Middag – Communicatiestijlen en interculturele competenties

- Oefenscenario's rondom diverse communicatiestijlen
- Uitwisseling met collega's
- Focus op de vier interculturele competenties

## Programma dag 2 (na 2 weken)

### Ochtend – Interculturele competenties (verdieping)

- Terugkoppeling IRC-profielen en huiswerk
- Bamga: een prikkelend intercultureel spel
- Op dezelfde golfengte komen in spreken en luisteren

### Middag - De praktijk: oefenen met een acteur

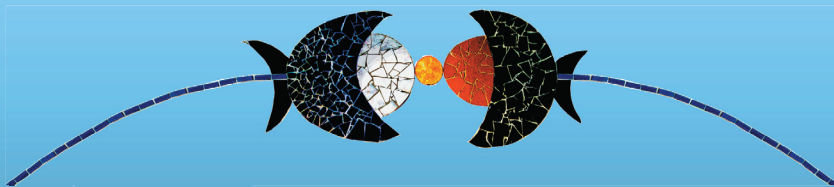
- Een hele middag eigen praktijkcases oefenen met een biculturele trainingsacteur
- Tot slot: U kunt alleen uzelf veranderen, dus trek uw plan

## Werkwijze

In de training koppelen we theorie en praktijk voortdurend aan elkaar. Er wordt gewerkt uw met eigen cases. Het oefenen van vaardigheden doen we middels diverse werkvormen en simulaties. De training is daarmee interactief en biedt veel ruimte voor ieders eigen leerpunten. U krijgt een uitgebreide reader met achtergrondinformatie. Een terugkommiddag na 3 maanden behoort tot de mogelijkheden.

## Trainer

Yvonne van der Pol is ontwikkelingssociologe en communicatietrainer en werkt sinds 2003 vanuit haar eigen bureau Luz azul trainingen, advies & coaching. Zij ontwikkelt en geeft trainingen over interculturele communicatie en diversiteit, zowel in Nederland als internationaal. Aansluitend daarop geeft zij beleidsadviezen en persoonlijke coaching.



**Luz azul** ● trainingen, advies & coaching

De la Reystraat 44 3851 BH Ermelo 0341 267054 06 13328232  
info@luzazultrainingen.nl www.luzazultrainingen.nl